

RISPOSTE AI QUESITI

PROCEDURA APERTA PER LO “SVILUPPO E MESSA IN ESERCIZIO DEL SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE ED IL MONITORAGGIO DELLE INFORMAZIONI E DEI PROCEDIMENTI AMBIENTALI”

[CIG: 71794269C0 - CUP: F81B17000460001]

Quesito: Nel Disciplinare art.8, lett.a è riportato "aver realizzato un fatturato globale per sviluppo di servizi informatici CPV 48821000-9, nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara, non inferiore a 3 (tre) volte l'ammontare dell'importo posto a base di gara". Si chiede conferma che il fatturato globale debba far riferimento al CPV 48821000-9 "Network Servers (Server di rete)".

Risposta: E' stata già pubblicata sul sito di questa Amministrazione risposta ad analogo quesito precedentemente proposto. Se ne riporta il testo. “Atteso che il CPV indicato rappresenta un mero refuso, evidente anche con riferimento al dettaglio delle attività richieste presente nei documenti di gara, si precisa che la ditta concorrente dovrà dimostrare di avere realizzato il fatturato richiesto nello sviluppo di servizi e soluzioni informatiche nell'ambito di infrastrutture e servizi di rete complessi, quali quelle codificate con i CPV che vanno da 72000000 a 72910000”.

Quesito: Si chiede di specificare se i dati da elaborare e da estrarre, di cui al punto b) let. II) Dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di carattere generale, pag. 14/28 del disciplinare di gara, siano da intendersi come dati ambientali.

Risposta: Si tratta di dati in senso generale, che attengono sia ad informazioni ambientali che di diversa natura (amministrative, tecniche, ecc.).

Quesito: Si chiede di precisare se l'importo a base d'asta sia di € 1.600.000,00 come stabilito sul bando di gara (pag. 1) e sul disciplinare di gara (art. 2, pag. 3/28) e che dunque gli importi pari ad € 5.856.000,00 e € 1.952.000,00 presenti rispettivamente ai punti a) e b) lett. II) Dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di carattere generale, pag. 14/28 del disciplinare di gara, siano da considerarsi un refuso.

Risposta: Si conferma che l'importo a base d'asta è pari ad €. 1.600.000,00 al netto dell'IVA e pertanto gli importi in cifre riportati ai punti indicati nel quesito sono da considerarsi un refuso.

Quesito: Disciplinare di gara, art. 11 "Criterio di aggiudicazione", si chiede conferma che saranno valutati i progetti analoghi realizzati nel quinquennio precedente la gara e non realizzati nel triennio come indicato all'art. 10.2 "Contenuto della busta B".

Risposta: Il fatturato globale per servizi informatici nell'ultimo triennio deve risultare non inferiore a tre volte l'ammontare dell'importo a base di gara, come indicato al cap. 8 lett. a del Disciplinare di Gara. I riferimenti al triennio relativamente ai servizi informatici assimilabili di cui ai punti i),ii), e iii) del cap. 8 lett. b e di cui al cap. 10.1 punto ii) lett. b del Disciplinare di Gara sono un refuso. Il riferimento valido per questo requisito è al quinquennio antecedente la data di pubblicazione del

bando di gara come correttamente riportato peraltro nella tabella di cui al cap. 11 "Criterio di Aggiudicazione" – Offerta Tecnico-Organizzativa – fattori a1, a2, a3 e a4.

Quesito: Disciplinare di gara, art. 11 "Criterio di aggiudicazione", si chiede di esplicitare la modalità di valutazione dei progetti analoghi.

Risposta: I criteri e subcriteri di valutazione sono specificati nel Disciplinare di gara a termini di legge. La commissione giudicatrice dovrà valutare i servizi analoghi descritti dai concorrenti.

Quesito: Nel documento Bando di Gara, Sezione II: OGGETTO DELL'APPALTO il codice CPV riportato: CPV: 48821000-9 si riferisce alla categoria Server di Rete, e sembra dunque non coincidere con quanto riportato anche nella sezione "Breve descrizione dell'appalto". "L'appalto consiste nella fornitura ed installazione di un sistema operativo integrato in grado di rilevare lo stato di avanzamento fisico, procedurale e finanziario degli interventi da attuare in materia di bonifiche, acque e suolo. Tale strumento dovrà avere anche una funzione di intellegibilità con le diverse infrastrutture di monitoraggio esistenti ed utilizzate, sulle medesime tematiche, dalle altre amministrazioni centrali e periferiche. Nell'appalto è ricompresa anche una assistenza tecnica e formativa della durata di mesi 24, al fine di internalizzare completamente l'utilizzo del sistema operativo fornito." Si chiede pertanto di chiarire in maniera esplicita se si tratta di un refuso e in tal caso si chiede di indicare il nuovo CPV.

Risposta: E' stata già pubblicata sul sito di questa Amministrazione risposta ad analogo quesito precedentemente proposto. Se ne riporta il testo. "Atteso che il CPV indicato rappresenta un mero refuso, evidente anche con riferimento al dettaglio delle attività richieste presente nei documenti di gara, si precisa che la ditta concorrente dovrà dimostrare di avere realizzato il fatturato richiesto nello sviluppo di servizi e soluzioni informatiche nell'ambito di infrastrutture e servizi di rete complessi, quali quelle codificate con i CPV che vanno da 72000000 a 72910000".

Quesito: Nel documento Disciplinare di gara al Capitolo 8: Requisiti di Capacità Economico-Finanziaria e Tecnico-Organizzativa a pagina 10 si afferma che: Il concorrente, a pena di esclusione, deve essere in possesso dei seguenti requisiti specifici ai sensi dell'art. 83, che, a norma del comma 8, si indicano secondo i seguenti livelli minimi: a) aver realizzato un fatturato globale per sviluppo di servizi informatici CPV 48821000-9, nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara, non inferiore a 3 (tre) volte l'ammontare dell'importo posto a base di gara; b) aver espletato, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara, servizi informatici assimilabili a quelli previsti nel Capitolato di Gara per un importo complessivo dei lavori non inferiore all'ammontare dell'importo posto a base di gara. Le classi/categorie di servizi assimilabili che concorrono al raggiungimento dell'importo richiesto sono ricomprese nelle seguenti aree: i) Realizzazione di sistemi GIS e geodatabase; ii) Realizzazione di procedure complesse di trattamento, estrazione ed elaborazione dati; iii) Realizzazione di sistemi di analisi, reportistica e controllo di gestione; c) Solidità economico finanziaria certificata da almeno due referenze bancarie con espresso riferimento all'oggetto ed all'importo della gara rilasciata da funzionario bancario abilitato. Tale requisito deve essere posseduto da ciascuna impresa in caso di Consorzio o RTI/ATS o GEIE; d) Certificazione UNI EN ISO 9001 per servizi assimilabili a quelli previsti dal presente bando di gara. Tale requisito deve essere posseduto da ciascuna impresa in

caso di Consorzio o RTI/ATS o GEIE. Nello stesso documento, al Capitolo 10 Modalità di presentazione - Contenuto dell'offerta, a pagina 14 si riporta quanto segue: ii) Dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di carattere generale.

I. Dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm.ii. attestante il possesso dei requisiti di carattere speciale ed in particolare:

a. Aver realizzato un fatturato globale per sviluppo di servizi informatici nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara, non inferiore al requisito minimo stabilito al Articolo 10 del presente disciplinare (tre volte l'ammontare dell'importo posto a base di gara ovvero € 5.856.000,00); il concorrente dovrà riportare l'importo del fatturato, distinto per anno, con il totale complessivo del triennio.

b. Aver espletato nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando di gara, servizi informatici nelle seguenti classi/categorie: i) Realizzazione di sistemi GIS e geodatabase; ii) Realizzazione di procedure complesse di trattamento, estrazione ed elaborazione dati; iii) Realizzazione di sistemi di analisi, reportistica e controllo di gestione per un importo complessivo dei lavori non inferiore al requisito minimo stabilito al Articolo 10 del presente disciplinare ovvero l'importo posto a base di gara pari a € 1.952.000,00; il concorrente dovrà riportare l'importo del fatturato, distinto per anno e per categoria, con il totale complessivo del triennio.

Si richiede pertanto alla Stazione Appaltante di indicare quale importo a base di gara vada considerato per comporre il fatturato globale e il fatturato specifico, se quello al netto dell'IVA (e dunque € 1.600.000,00) oppure quello comprensivo di IVA (e dunque € 1.952.000,00).

Risposta: Si conferma che l'importo a base d'asta è pari ad € 1.600.000,00 al netto dell'IVA e pertanto gli importi in cifre riportati ai punti indicati nel quesito sono da considerarsi un refuso.

Quesito: Nel documento Disciplinare di gara al paragrafo 10.2 Contenuto della Busta "B – Offerta Tecnico Organizzativa", a pagina 17 si riporta quanto segue: "L'offerta tecnico-organizzativa dovrà descrivere ed approfondire quanto indicato nel Capitolato Tecnico. L'elaborato non dovrà superare le 60 pagine in formato A4 con carattere Arial dpi 11, e dovrà approfondire i seguenti aspetti: Caratteristiche del proponente

Descrizione del proponente e del gruppo di lavoro individuato per il progetto.

Descrizione dei principali progetti e servizi svolti nell'ultimo triennio nelle aree: i) Sistemi GIS e geodatabase; ii) Procedure complesse di trattamento,...."

Nella tabella riportante i criteri di valutazione dell'offerta tecnica al Capitolo 11 Criterio di aggiudicazione, i sotto-criteri a1, a2, a3, a4 fanno riferimento al "quinquennio precedente la gara".

Si richiede pertanto alla Stazione Appaltante di indicare quale intervallo temporale vada considerato nella descrizione di progetti in offerta tecnica, se il triennio o il quinquennio precedente la gara.

Risposta: I riferimenti al triennio relativamente ai servizi informatici assimilabili di cui ai punti i),ii), e iii) del cap. 8 lett. b e di cui al cap. 10.1 punto ii) lett. b del Disciplinare di Gara sono un refuso. Il riferimento valido per questo requisito è al quinquennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara come correttamente riportato peraltro nella tabella di cui al cap. 11 "Criterio di Aggiudicazione" – Offerta Tecnico-Organizzativa – fattori a1, a2, a3 e a4.

Quesito: Con riferimento a quanto previsto dal punto 3.1 (Pubblicità) del Disciplinare di Gara si chiede a codesta rispettabile Amministrazione di voler rendere disponibili i modelli fac simile di dichiarazione da presentare da parte delle imprese concorrenti per la partecipazione alla procedura in oggetto.

Risposta: E' un refuso, non vi sono modelli allegati.

Quesito: Si chiede cortesemente alla Stazione Appaltante di specificare se nelle 60 pagine previste per l'offerta tecnica sono comprese copertina e indice.

Risposta: E' possibile anche presentare la propria offerta tecnica in un totale di 60 pagine esclusi copertina e indice.

Quesito: Con riferimento al documento Disciplinare Tecnico nel paragrafo 2.4.3 Sottosistema GIS a pagina 14 sono presenti punti elenco, alcuni dei quali terminano con “:” e sembrano privi di sottopunti che dettagliano le funzionalità richieste. In particolare funzionalità come “Ricerca:” e “Visualizzazione di mappe e contenuto pubblicato mediante:”. Si richiede alla Stazione Appaltante nel caso di integrare quanto scritto.

Risposta: Si tratta di un refuso.

Quesito: Con riferimento al documento Disciplinare Tecnico nel paragrafo 2.4.4 Sottosistema di reportistica: componente server, dashboard e portale a pagina 16 si afferma che: “..la produzione delle dashboard dovrà avvenire in un ambiente desktop e client web dotato degli strumenti ...”. Si richiede alla Stazione Appaltante di precisare se ci si riferisca solo al client desktop con funzioni di accesso a dati web, oppure al client sia desktop che web.

Risposta: Al client sia desktop che web.

Quesito: Tenuto conto dell'ampiezza ed eterogeneità degli elementi di offerta, sia tecnica che economica e della data di presentazione dell'offerta fissata per il 21/09 p.v., con pubblicazione del bando avvenuta il 16/08, in pieno periodo di vacanza per la maggior parte delle aziende italiane, il tempo residuo non pare sufficiente al completamento di un'offerta di valore e competitiva. Si chiede pertanto, al fine di poter aumentare la competitività tra i partecipanti al bando e di poter formulare un'adeguata risposta alle richieste del disciplinare tecnico che possa beneficiare la Committenza stessa, il differimento della scadenza di gara di almeno 15 giorni

Risposta: La richiesta di proroga termini presentazione offerte non è accoglibile sulla base dei motivi espressi.

Quesito: Si chiede di confermare che il concorrente che intenda ricorrere all'istituto del subappalto debba indicare la terna dei subappaltatori. In tal caso si chiede di confermare che all'atto dell'offerta il concorrente non debba produrre alcuna dichiarazione resa dalle Imprese indicate nella terna dei subappaltatori ma debba solamente limitarsi ad indicare la terna e le attività che intende subappaltare nonché a produrre un PASSOE che sia relativo anche alle imprese subappaltatrici. In

caso contrario si chiede di chiarire la documentazione che dovrà essere prodotta con riferimento alla terna dei subappaltatori.

Risposta: Si conferma.

Quesito: Si chiede di confermare che l'operatore economico, nell'ottemperare all'obbligo di indicazione della terna dei subappaltatori, possa indicare una terna di subappaltatori per ogni parte del servizio che si intende subappaltare e che ciascuna terna possa essere composta di uno o più componenti in comune. Si chiede inoltre di chiarire se, in caso di partecipazione alla presente procedura sotto forma di Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituendo, l'obbligo di indicazione della terna debba intendersi riferito al Raggruppamento nel suo complesso o se, viceversa, ognuna delle imprese facenti parte del Raggruppamento debba indicare una propria terna.

Risposta: L'operatore economico, nell'ottemperare all'obbligo di indicazione della terna dei subappaltatori deve attenersi puntualmente alle previsioni normative vigenti richiamate nel Disciplinare di gara (art. 105 co. 6 D.lgs. 50/2016).

Quesito: Il Disciplinare di gara prevede a pag. 15 che nel caso in cui "il concorrente ricorra all'avvalimento ai sensi dell'art. 89 del Codice o al subappalto qualificante ai sensi dell'art.105, del Codice, anche il PASSOE relativo all'impresa ausiliaria e/o all'impresa subappaltatrice". Tuttavia il sistema AVC Pass istituito presso il sito internet dell'ANAC (www.anticorruzione.it) non consente la creazione del PASSOE come impresa subappaltatrice. Si chiede pertanto di confermare che ai soli fini della creazione del PASSOE, ciascuna impresa subappaltatrice indicata dal concorrente debba generare la propria componente AVCPass classificandosi come "Mandante in RTI". In caso contrario si chiede di indicare le modalità attraverso cui dovrà essere generato il PASSOE relativo alla terna dei subappaltatori.

Risposta: Si conferma che ai fini della creazione del PASSOE, ciascuna impresa subappaltatrice deve generare la propria posizione classificandosi come "Mandante in RTI", così come peraltro stabilito dall'ANAC sul proprio sito in risposta a "*FAQ AVCPass – Quesito n. 16 – Operatore Economico*".

Quesito: Si chiede di confermare che il concorrente non sia obbligato a produrre in sede di offerta il Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) di cui all'art. 85 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Risposta: Si conferma. Si rimanda al codice degli appalti, alle direttive ANAC e/o ad ulteriori circolari del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare.

Quesito: Il Disciplinare di gara prevede a pag. 13 che dovrà essere inserito nella Busta "A – Documentazione Amministrativa" anche quanto segue: - 2 - "Cauzione provvisoria come definita nel Articolo 8 ed idonee referenze bancarie come definite al punto c) del Articolo 10 del presente Disciplinare di gara." Tuttavia nel Disciplinare di gara non risulta presente alcun punto c) dell'Articolo 10 e l'Articolo 8 non contiene alcun riferimento alla Cauzione provvisoria. Si chiede di confermare che i riferimenti suindicati all'Articolo 8 e al punto c) del Articolo 10 del

Disciplinare di gara costituiscano un refuso ed in tal caso di precisare le modalità di produzione della cauzione provvisoria e delle referenze bancarie a cui far riferimento.

Risposta: Il riferimento all'art. 8 e all' art.10 punto c) sono refusi. Il corretto e inequivocabile riferimento è contenuto nei punti 6.4 e 6.5 del Disciplinare di gara per le cauzioni richieste e al punto 8 lett.c) del medesimo Disciplinare per le referenze bancarie.

Quesito: Il Disciplinare di gara prevede a pag. 19 che “nella busta "D - Offerta economica" deve essere contenuta, a pena di esclusione, l'offerta economica, contenente: - il ribasso unico percentuale sull'importo a base di gara che il concorrente offre per la realizzazione del servizio, espresso in cifre ed in lettere ed il relativo prezzo globale offerto, anch'esso espresso in cifre e lettere; - gli oneri di sicurezza aziendali di cui all'art. 95, comma 10, del Codice.”. Si chiede di confermare che l'offerta economica debba contenere anche i costi della manodopera di cui all'art. 95, comma 10, del D.lgs n. 50/2016 e s.m.i..

Risposta: Per i servizi, ad esclusione di quelli di natura intellettuale, a norma del richiamato art. 95 co. 10, devono essere indicati i costi della manodopera.

Quesito: Il Disciplinare di gara prevede a pag. 18 che “nella busta "C- Offerta Tempo" deve essere contenuta, a pena di esclusione, l'offerta temporale contenente il ribasso unico sul tempo di esecuzione delle prestazioni di cui all'articolo 3 del presente disciplinare di gara”. Tuttavia l'art. 3 del Disciplinare di gara non contiene alcun riferimento al tempo di esecuzione delle prestazioni. Si chiede pertanto di confermare che il rinvio all'art. 3 del Disciplinare di gara costituisca un refuso. In tal caso si chiede di indicare quale è il valore temporale rispetto al quale viene effettuata l'offerta di ribasso.

Risposta: Si tratta di refuso. Il riferimento temporale corretto sono i 730 giorni indicati al punto 2 del Disciplinare di gara.

Quesito: Il Disciplinare di gara con riferimento all'offerta tecnico-organizzativa prevede a pp. 17-18 quanto segue: “Descrizione dei principali progetti e servizi svolti nell'ultimo triennio nelle aree: i) Sistemi GIS e geodatabase; ii) Procedure complesse di trattamento, estrazione ed elaborazione dati; iii) Sistemi di analisi, reportistica e controllo di gestione.”. Tuttavia, a pag. 21 del Disciplinare di gara nell'elencazione dei subcriteri per l'attribuzione del punteggio tecnico è previsto nei punti da a.1-a.4 della tabella che il riferimento temporale da prendere in considerazione per la descrizione dei principali progetti sia “il quinquennio precedente la gara”. Si chiede pertanto di chiarire quale sia il riferimento temporale corretto da prendere in considerazione. Si chiede inoltre di precisare se l'arco temporale da considerare debba essere inteso in termini di “anno solare” o di “anno finanziario” concluso.

Risposta: Il fatturato globale per servizi informatici nell'ultimo triennio deve risultare non inferiore a tre volte l'ammontare dell'importo a base di gara, come indicato al cap. 8 lett. a del Disciplinare di Gara. I riferimenti al triennio relativamente ai servizi informatici assimilabili di cui ai punti i),ii), e iii) del cap. 8 lett. b e di cui al cap. 10.1 punto ii) lett. b del Disciplinare di Gara sono un refuso. Il riferimento valido per questo requisito è al quinquennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara come correttamente riportato peraltro nella tabella di cui al cap. 11 “Criterio di

Aggiudicazione” – Offerta Tecnico-Organizzativa – fattori a1, a2, a3 e a4. L’arco temporale da considerare deve essere inteso come anno solare.

Quesito: Si chiede conferma che in riferimento ai criteri di aggiudicazione a.1 e a.2 riportati a pag. 21 del Disciplinare di gara siano positivamente valutate anche esperienze di realizzazione di sistemi GIS e geodatabase basati su prodotti commerciali.

Risposta: Si conferma che in riferimento ai criteri a.1 ed a.2 riportati nell’art.11 - “Criteri di Aggiudicazione” del disciplinare di Gara saranno valutate anche le esperienze effettuate su sistemi GIS e geodatabase basati su prodotti commerciali.

Quesito: A pag. 12 del Disciplinare di gara è previsto che “le attestazioni di cui al comma 2 dell’art. 80 del Codice devono essere rese personalmente anche da ciascuno dei soggetti indicati nell’art. 80 comma 3 del Codice, cessati nella carica nell’anno precedente la data di pubblicazione del Bando di gara” e che “qualora i suddetti soggetti non siano in condizione di rendere la richiesta attestazione, questa può essere resa dal legale rappresentante, mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi dell’art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nella quale si dichiara il possesso dei requisiti richiesti, indicando nominativamente i soggetti per i quali si rilascia la dichiarazione.”. - 3 - Si chiede di confermare che il legale rappresentante o un procuratore speciale dell’operatore economico possano rendere la suddetta attestazione, mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi dell’art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, nella quale si dichiara il possesso dei requisiti richiesti, non solo nei confronti nei soggetti cessati ma anche nei confronti degli altri soggetti indicati nell’art. 80 comma 3 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. attualmente in carica, indicando nominativamente tutti i soggetti per i quali si rilascia la dichiarazione.

Risposta: Si conferma, conformemente a quanto disposto in materia dal D.lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti Pubblici).

Quesito: Al paragrafo 2.3 del Disciplinare Tecnico è indicato che il servizio dovrà, tra l’altro essere in grado di: “Rispettare gli standard sia a livello normativo (CAD, INSPIRE, RNDT, ecc.) sia a livello tecnologico (erogazione dei servizi WMS, WFS, CSW, SPCoop, ecc.)”. A tal riguardo si chiede di confermare che anche per tutti i servizi OGC sia richiesto il rispetto della specifica SPCoop.

Risposta: I servizi OGC con i quali ci si dovrà interfacciare sono sia nell’ambito del sistema SPCoop sia al di fuori di esso. Nel disciplinare tecnico si fa riferimento alla Direttiva INSPIRE che definisce le regole tecniche di interoperabilità. Tali tecniche dovranno essere armonizzate con quanto previsto dal Sistema Pubblico di Cooperazione, così come le specifiche tecniche per i servizi geospaziali e di localizzazione definite dall’Open Geospatial Consortium. Si lascia al Concorrente la proposizione dell’architettura del sistema.

Quesito: Disciplinare tecnico Pag. 6. Si chiede di quantificare il numero di banche dati per tipologia di dati gestiti, che dovranno confluire all’interno del Sistema oggetto dell’appalto

Risposta: Trattasi di sistema aperto. Si chiede la realizzazione di un sistema che possa gestire più banche dati il cui numero non è definibile a priori. Le banche dati che alimenteranno il Sistema Integrato per la Gestione ed il Monitoraggio dei procedimenti e dei dati Ambientali dovranno essere definite in dettaglio nella fase di analisi ed assessment durante la quale si dovrà elaborare anche un piano di popolamento del Sistema stesso (Rif. Par. 2.5.2 del Disciplinare Tecnico).

Quesito: Disciplinare tecnico Pag. 7. Si chiede di esplicitare quali sono effettivamente i Sistemi da integrare nel Sistema oggetto dell'appalto. Il disciplinare riporta infatti solo alcuni di essi "a titolo indicativo, ma non esaustivo".

Risposta: In aggiunta a quelli elencati a titolo meramente indicativo potrà essere necessario integrare ulteriori banche dati sia di origine interna che di origine esterna.

Quesito: Disciplinare tecnico Pag. 8. Si chiede di esplicitare se con il concetto "Il Sistema Integrato per la Gestione ed il Monitoraggio dei procedimenti e dei dati Ambientali dovrà essere dotato di alcune funzionalità per la gestione di specifici iter procedurali (valutazione, erogazione, monitoraggio, rendicontazione)..." si intende che devono essere completamente informatizzati i workflow relativi ai procedimenti delle suddette 4 tipologie, in capo alla Direzione STA

Risposta: Si intende esattamente quanto interpretato e riportato.

Quesito: Schema di contratto Art.4 Pag.6 L'art.4 pag.6 dello schema di contratto recita: "L'appaltatore dovrà provvedere:

-.....;

-.....all'assistenza tecnica del sistema, comprensivo della manutenzione di apparecchiature...".

Si chiede di specificare se la fornitura comprende anche la manutenzione di apparecchiature e in caso affermativo indicare e descrivere le stesse.

Risposta: Non è prevista fornitura hardware. Il termine apparecchiature è un refuso, l'assistenza tecnica riguarda le funzionalità del Sistema e dei prodotti software che lo compongono come definiti nel Disciplinare e nell'Offerta Tecnica

Quesito: Schema di contratto Art.12 pag.11 L'art.12 pag.11 dello schema di contratto recita: "Le garanzie dovranno coprire tutti i costi....quelli di manodopera nel periodo di 36 mesi. L'appaltatore si obbliga....ad eseguire a sue spese anche interventi di trasporto, montaggio....ripristino, sostituzione delle parti...". Si chiede di specificare a quali prodotti tale manutenzione si riferisce.

Risposta: La garanzia è quella indicata relativa ai prodotti software forniti.

Quesito: Disciplinare Schema di contratto Art. 10.4 Art. 14 Stante che l'art.10.4 del Disciplinare Contenuto della Busta "D-Offerta Economica" riporta: "L'offerta economica, a pena di esclusione, deve contenere: il ribasso unico....e il relativo prezzo globale; gli oneri della sicurezza". L'art.

14 dello Schema di contratto recita: "l'appaltatore potrà emettere fattura con cadenza trimestrale...sulla scorta del SAL prodotto dal DEC...". Si chiede di conoscere i criteri che adotterà il DEC per quantificare e certificare i SAL in mancanza di tariffe giornaliere e importi parziali delle varie componenti della fornitura indicate in offerta.

Risposta: Le indicazioni relative ai tempi e alle modalità di fornitura dei servizi richiesti si desumono sia dall'articolazione della fornitura contenuta nell' 'offerta tecnica' sia dal cronoprogramma proposto dall'operatore economico quale "offerta tempo". Il parametro temporale dei tre mesi è l'unico posto, nello schema di contratto, prescindendo dalla quantificazione economica dei singoli Stati di Avanzamento Lavori.

Quesito: Disciplinare Par. 10.2 Pag. 17 Par. 11 Pag. 21 A pag. 17 del Disciplinare, in relazione alle caratteristiche dei principali progetti e servizi svolti si fa riferimento all'ultimo triennio, mentre a pag. 21 del Disciplinare, la griglia di valutazione si riferisce a realizzazioni nel quinquennio precedente la gara. Si chiede di chiarire se il periodo temporale di riferimento sia il triennio o il quinquennio.

Risposta: Il fatturato globale per servizi informatici nell'ultimo triennio deve risultare non inferiore a tre volte l'ammontare dell'importo a base di gara, come indicato al cap. 8 lett.a del Disciplinare di Gara. I riferimenti al triennio relativamente ai servizi informatici assimilabili di cui ai punti i),ii), e iii) del cap. 8 lett. b e di cui al cap. 10.1 punto ii) lett. b del Disciplinare di Gara sono un refuso. Il riferimento valido per questo requisito è al quinquennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara come correttamente riportato peraltro nella tabella di cui al cap. 11 "Criterio di Aggiudicazione" – Offerta Tecnico-Organizzativa – fattori a1, a2, a3 e a4.

Quesito: Disciplinare Tecnico Par. 3.7 Pag. 32 Il primo capoverso del par. 3.7 del Disciplinare Tecnico recita: "Il Fornitore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione, a decorrere dalla data di Avvio del Progetto, un servizio per la ricezione e gestione delle chiamate...". Si chiede di confermare che per 'Avvio del Progetto' si intenda l'Avvio in esercizio del Sistema Integrato per la Gestione ed il Monitoraggio dei procedimenti e dei dati ambientali.

Risposta: Si conferma che per 'Avvio del Progetto' si intende l'Avvio in esercizio del Sistema Integrato per la Gestione ed il Monitoraggio dei procedimenti e dei dati ambientali.

Quesito: Disciplinare Tecnico Par. 3.5.1 Pag. 30 A pag 30 del Disciplinare Tecnico è detto che: "Da parte del Fornitore dovrà essere compreso nell'offerta tecnica un dettagliato piano delle attività di manutenzione in garanzia". Si chiede di specificare in quale criterio viene valutata la soluzione per i servizi di manutenzione e garanzia del software non essendo citati in nessuno dei criteri previsti. Si chiede inoltre di chiarire cosa si intenda per 'dettagliato piano delle attività di manutenzione in garanzia'.

Risposta: La valutazione è rimessa alla commissione giudicatrice. E' evidente che l'offerta tecnica è composta da varie parti, di cui quella relativa al piano delle attività di manutenzione in garanzia rappresenta esclusivamente una componente migliorativa. Per questo motivo si richiede di fornire le articolazioni e il dettaglio delle attività di erogazione della manutenzione sui prodotti software forniti.

Quesito: Disciplinare Tecnico Par. 11 Pag. 21 La descrizione del criterio di valutazione c.4 di pag. 21 del Disciplinare Tecnico è: “Servizi di help desk ed assistenza (elementi migliorativi)”. Si chiede di chiarire cosa si intenda per servizi di assistenza.

Risposta: Per assistenza si intendono le attività, anche migliorative, rispetto a quanto indicato al punto 3.7 del Disciplinare tecnico.

Quesito: Disciplinare Par. 11 Pag. 21 La descrizione del criterio di valutazione a.4 di pag. 21 del Disciplinare Tecnico è: “Realizzazione sistemi di analisi, reportistica e controllo di gestione nel quinquennio precedente la gara ”. Si chiede di chiarire l’accezione della definizione ‘controllo di gestione’.

Risposta: Per sistemi di controllo di gestione si intendono i sistemi informativi il cui insieme di processi siano volti a garantire il monitoraggio e l’operatività delle attività e/o dei procedimenti amministrativi.

Quesito: Disciplinare Par. 7 A fini del dimensionamento del servizio, si chiede di indicare una stima del numero di possibili richieste all’help desk.

Risposta: Non è possibile fornire un quadro definito ed analitico delle banche dati o del dimensionamento delle attività di interazione con gli utenti, in quanto il sistema, adottato inizialmente a livello direzionale, dovrà successivamente essere propagato diffusamente. I servizi di help desk minimi richiesti sono descritti al Par. 3.7 del Disciplinare Tecnico, eventuali migliorie al servizio, comprese le metriche di dimensionamento, proposte dai ricorrenti saranno valutate al coefficiente c.4 della griglia di valutazione (Art. 11 del Disciplinare di Gara).

Quesito: Disciplinare Par. 10.2 Si chiede di confermare che per i contenuti testuali all’interno di tabelle, presenti in offerta tecnica e nei suoi allegati, possa essere utilizzato un font di dimensione inferiore a 11 punti.

Risposta: Si conferma.

Quesito: Disciplinare pag. 14 - Aver realizzato un fatturato globale per sviluppo di servizi informatici nell’ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del Bando di gara, non inferiore al requisito minimo stabilito al Articolo 10 del presente disciplinare (tre volte l’ammontare dell’importo posto a base di gara ovvero € 5.856.000,00); il concorrente dovrà riportare l’importo del fatturato, distinto per anno, con il totale complessivo del triennio. Poiché l’importo indicato come tre volte la base d’asta (€ 5.856.000,00) è comprensivo di IVA, si chiede conferma che anche il fatturato realizzato dal proponente si debba considerare comprensivo di IVA.

Risposta: No, l’indicazione dell’importo in cifre è da considerarsi un mero refuso. L’importo posto a base di gara è pari ad € 1.600.000,00 al netto dell’IVA e pertanto il requisito minimo è riferito ad un fatturato pari a tre volte tale importo realizzato nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando.

Quesito: Disciplinare pag 14 - Aver espletato nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando di gara, servizi informatici nelle seguenti classi/categorie: i) Realizzazione di sistemi GIS e geodatabase; ii) Realizzazione di procedure complesse di trattamento, estrazione ed elaborazione dati; iii) Realizzazione di sistemi di analisi, reportistica e controllo di gestione per un importo complessivo dei lavori non inferiore al requisito minimo stabilito al Articolo 10 del presente disciplinare ovvero l'importo posto a base di gara pari a € 1.952.000,00; il concorrente dovrà riportare l'importo del fatturato, distinto per anno e per categoria, con il totale complessivo del triennio. Si chiede conferma che gli importi del fatturati distinto per anno e categoria debba essere comprensivo di IVA.

Risposta: No, l'indicazione dell'importo in cifre è da considerarsi un mero refuso. L'importo posto a base di gara è pari ad € 1.600.000,00 al netto dell'IVA e pertanto il requisito minimo è riferito ad un fatturato pari a tre volte tale importo realizzato nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando.

Quesito: Disciplinare pag 17 - Descrizione dei principali progetti e servizi svolti nell'ultimo triennio nelle aree: i) Sistemi GIS e geodatabase; ii) Procedure complesse di trattamento estrazione ed elaborazione dati; iii) Sistemi di analisi, reportistica e controllo di gestione. Nella descrizione dell'indice dell'offerta tecnica è richiesto di descrivere i principali progetti svolti nell'ultimo triennio. Nella griglia di valutazione (pag. 21 criteri a1, a2, a3, a4) è specificato che saranno valutati i progetti realizzati nell'ultimo quinquennio. Si chiede di chiarire quale è il corretto periodo di riferimento per la descrizione dei progetti svolti.

Risposta: Il fatturato globale per servizi informatici nell'ultimo triennio deve risultare non inferiore a tre volte l'ammontare dell'importo a base di gara, come indicato al cap. 8 lett. a del Disciplinare di Gara. I riferimenti al triennio relativamente ai servizi informatici assimilabili di cui ai punti i),ii), e iii) del cap. 8 lett. b e di cui al cap. 10.1 punto ii) lett. b del Disciplinare di Gara sono un refuso. Il riferimento valido per questo requisito è al quinquennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara come correttamente riportato peraltro nella tabella di cui al cap. 11 "Criterio di Aggiudicazione" – Offerta Tecnico-Organizzativa – fattori a1, a2, a3 e a4.

Quesito: Disciplinare pag 13 VII. - Cauzione provvisoria come definita nel Articolo 8 ed OMISSIS Si chiede di confermare che il riferimento all'art. 8 del Disciplinare sia da intendersi un refuso e che il corretto riferimento sia all'art. 6.4 dello stesso Disciplinare.

Risposta: Si conferma che il riferimento è un refuso e che il riferimento corretto è ai punti 6.4 e 6.5 del medesimo Disciplinare di gara.

Quesito: Capitolato - Nella realizzazione del Sistema Integrato per la Gestione ed il Monitoraggio dei procedimenti e dei dati Ambientali potranno essere riusate piattaforme già realizzate in altre amministrazioni pubbliche così come previsto dall'art. 68 (Analisi comparativa delle soluzioni) del CAD. In base all'art. 70 del medesimo del D.Lgs 82/2006 - CAD -, le informazioni contenute nella "Banca dati dei programmi informatici riutilizzabili di DigitPA" sono quelle che devono essere utilizzate, dalla Amministrazione che vuole effettuare un riuso, nella valutazione comparativa

propedeutica al riuso. Si chiede di avere conferma che l'individuazione della soluzione da riutilizzare debba essere effettuata tra quella già presenti nell'ambito della banca dati DigitPA, ovvero se il MATTM abbia già stipulato un "protocollo d'intesa per la costituzione a titolo gratuito non esclusivo del diritto d'uso del programma applicativo pubblicato nel catalogo nazionale dei programmi informatici riutilizzabili", come previsto dalle normative di AGID. In caso di risposta negativa (cioè nel caso in cui si faccia riferimento a soluzioni ancora non rese disponibili dall'Amministrazione cedente attraverso la Banca dati DigitPA) si chiede dove il concorrente possa reperire le informazioni da fornire nella proposta tecnica.

Risposta: La realizzazione prevede uno sviluppo ad hoc. Tuttavia è facoltà - come prevede il capitolato tecnico - e non obbligo, utilizzare piattaforme simili già sviluppate in altre Amministrazioni Pubbliche ai sensi dell'art. 68 CAD.

Quesito: La scadenza del termine per la presentazione dell'offerta è stata fissata per il 21 settembre 2017; considerato che la gara richiede ai concorrenti competenze ed esperienze estremamente specifiche, rappresentate dal valore attribuito in sede di valutazione dell'offerta tecnico-organizzativa alle realizzazioni effettuate dal proponente, con conseguente necessità, per quasi tutti i fornitori interessati, di definire alleanze per la partecipazione alla gara in RTI; l'offerta tecnica, in base alle prescrizioni degli atti di Gara, prevede la redazione di alcuni paragrafi complessi a carattere specialistico; il periodo concesso per la predisposizione dell'offerta ha compreso per larga parte le festività estive, un periodo in cui molte aziende - tra cui anche quelle che presentano potenzialmente le caratteristiche necessarie a formare una partnership - hanno previsto chiusure aziendali; al fine di poter predisporre un'offerta tecnica ed economica adeguata all'importanza del sistema oggetto di gara si chiede che sia prorogato di almeno 2 settimane, e quindi fino al prossimo 7 ottobre 2017, il termine ultimo per la presentazione delle offerte.

Risposta: La richiesta di proroga termini presentazione offerte non è accoglibile sulla base dei motivi espressi.

Quesito: Si richiede a codesta amministrazione di concedere proroga della scadenza fissata al 21 settembre 2017 per la consegna delle offerte per la procedura in oggetto, pubblicata in GU 5° serie speciale - Contratti pubblici n. 94 del 16.08.2017, di almeno 15 giorni. La motivazione della richiesta trova giustificazione alla luce delle considerazioni di seguito indicate: - la complessità, l'importanza, l'articolazione delle prestazioni oggetto dell'appalto; - la necessità di predisporre un'articolata ed esaustiva offerta tecnica ed una congruente offerta economica; - la diversità delle competenze necessarie per allestire un'organizzazione idonea ed efficiente per poter garantire, in caso di aggiudicazione, il raggiungimento di tutti gli obiettivi richiesti nella documentazione di gara.

Risposta: La richiesta di proroga termini presentazione offerte non è accoglibile sulla base dei motivi espressi.