

**Bando di gara a procedura aperta per l'affidamento del "Servizio per la comunicazione e diffusione delle attività connesse alla realizzazione del Progetto CREIAMO PA, nell'ambito del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020" - CUP F49J17000390007, CIG - 755379225B**

**FAQ 4**

<b>Quesito</b>	<b>Risposta al quesito</b>
<p><b>Quesito 1.</b> In merito ai requisiti di capacità economica e finanziaria del proponente, nel disciplinare al par 7.2, si dice che il " Il settore di attività è relativo ai servizi di informazione e comunicazione" mentre, nel modello di dichiarazione in allegato 2 si parla di "... un fatturato specifico medio annuo nel settore oggetto di gara (servizi di comunicazione istituzionale per le Amministrazioni centrali e per gli Enti locali, analoghi a quelli oggetto di gara)... " Si richiede quindi se può essere considerato fatturato specifico quello di comunicazione e informazione anche per committenti privati o se si devono prendere in considerazione solo i committenti pubblici?</p>	<p><b>Quesito 1.</b> In risposta al primo quesito posto si specifica quanto segue. Con riferimento a quanto prescritto dal disciplinare di gara al punto 7.2. in merito al requisito della capacità economica finanziaria il fatturato specifico medio annuo è riferito al settore di attività oggetto dell'appalto e segnatamente ai servizi di informazione e comunicazione svolti per soggetti sia pubblici che privati.</p>
<p><b>Quesito 2.</b> In merito ai requisiti di capacità tecnica e professionale, nel disciplinare al par 7.3, si richiede di presentare un elenco dei servizi analoghi in cui "... non potranno essere computate le eventuali sovrapposizioni temporali di contratti ". Si richiede di chiarire la frase non potranno essere computate le eventuali sovrapposizioni temporali di contratti, ossia interpretato letteralmente, vorrebbe non poter conteggiare il contratto del Cliente1 - attivo da marzo 2015 a febbraio 2016 - che si sovrapporrebbe al contratto Cliente2 - attivo da settembre 2015 ad agosto 2016 - e quindi conteggiare un unico contratto per anno?</p>	<p><b>Quesito 2.</b> In risposta al secondo quesito posto si specifica quanto segue. Con riferimento a quanto prescritto dal disciplinare di gara al punto 7.3. per la dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale si richiede lo svolgimento di servizi analoghi a quello oggetto di gara resi nell'ultimo triennio presso destinatari pubblici o privati. Ma con riferimento ad un medesimo periodo temporale non possono essere computati e quindi indicati più contratti di esecuzione di servizi analoghi. In questo senso il disciplinare di gara parla di non computabilità di eventuali sovrapposizioni temporali di contratto. Ne consegue che se nel corso dello stesso periodo di tempo per esempio tra settembre 2015 e febbraio 2016 sono stati eseguiti più contratti di servizi analoghi ai fini della dimostrazione del requisito in interesse può essere indicato e conteggiato nell'elenco dei servizi analoghi un unico contratto di servizio analogo svolto.</p>

<p><b>Quesito 3.</b> In merito ai requisiti di capacità tecnica e professionale, nel modello di dichiarazione in allegato 2 si chiede di corredare l'elenco con " ... prodotti (es. campioni, elaborati descrizioni, fotografie etc. ...". Considerando che ci possono essere dei casi in cui le attività siano di pura comunicazione e di conseguenza non ci sia stata una produzione materiale di fotografie, elaborati, eccetera, come ci si deve comportare in tal caso? Può essere sufficiente una descrizione testuale del tipo di attività svolta?</p>	<p><b>Quesito 3.</b> In risposta al terzo quesito si specifica quanto segue. Con riferimento a quanto indicato nell'allegato n. 2 al punto 19 e nel Disciplinare di gara per una più esaustiva valutazione della capacità tecnica e professionale si richiede che la descrizione e l'elenco dei principali servizi analoghi sia corredato anche da prodotti quali ad esempio: elaborati, fotografie e campioni. Segnatamente si chiede che quanto dichiarato nell'elenco dei principali servizi sia corroborato dalla presentazione di ulteriori prodotti quali ad esempio (fotografie, elaborati scritti, ecc.) relativi ai servizi dichiarati, al fine di consentire all'Amministrazione di procedere ad una più puntuale, oggettiva verifica e riscontro nel merito delle dichiarazioni rese. Ne consegue che la presentazione della mera descrizione testuale dell'attività svolta e priva di un supporto documentale non può considerarsi conforme alle prescrizioni del Disciplinare di gara sopra citate.</p>
<p><b>Quesito 4.</b> Nei requisiti richiesti per il project manager, sono richiesti 15 anni di esperienza di cui 5 nella comunicazione pubblica: si richiede se gli anni di esperienza nella PA debbano essere inclusi all'interno del periodo dei 15 anni di esperienza, e quindi prendere in considerazione le attività svolte per la PA dal 2003 ad oggi (ultimi 15 anni)?</p>	<p><b>Quesito 4.</b> In risposta al quarto quesito si specifica quanto segue. Con riferimento a quanto prescritto dal Capitolato speciale all'art. 4 e al punto 3 del relativo allegato tecnico in merito al profilo del project manager si richiedono almeno 15 anni di esperienza nella gestione di piani di comunicazione integrata, di cui almeno 5 anni nella comunicazione pubblica. Segnatamente gli anni di esperienza nella comunicazione pubblica devono essere conteggiati lungo l'intero percorso professionale della risorsa umana in interesse. Ne consegue che non ha rilievo che gli anni di esperienza professionale abbiano la delimitazione temporale a partire dal 2003 sino ad oggi.</p>
<p><b>Quesito 5.</b> In merito ai 5 anni di esperienza nella PA del project manager, questi possono essere la somma di diversi contratti in tempi diversi? Ad esempio lavoro1 6 mesi nel 2003 + lavoro2 1 anno nel 2006 + lavoro3 2 anni nel 2012 + ... ecc arrivando a formare complessivamente i 5 anni. Sono ammissibili o devo esse continuativi?</p>	<p><b>Quesito 5.</b> In risposta al quinto quesito si specifica quanto segue. In conformità a quanto prescritto nel Disciplinare di gara al punto 15.1. lett. a) dovranno essere indicati per ciascun componente del Gruppo di lavoro le competenze e le esperienze pregresse di ciascun di loro, evidenziando il numero di anni maturati nelle tematiche oggetto del Servizio. Segnatamente il conteggio dei 5 anni di esperienza nella comunicazione pubblica, nel caso del project manager, deve essere effettuato con riferimento al complessivo percorso professionale maturato sino</p>

	ad oggi dalla risorsa umana in interesse.
<p><b>Quesito 6.</b> In merito ai 10 anni di esperienza nella PA del web master, non possono quindi essere presi in alcun modo a referenza lavori analoghi svolti per società private?</p>	<p><b>Quesito 6.</b> In risposta al sesto quesito si specifica quanto segue. Con riferimento a quanto prescritto dal Capitolato speciale all'art. 4 e al punto 3 del relativo allegato tecnico in merito al profilo professionale del web master deve essere comprovata un'esperienza di almeno 10 anni nell'attività di progettazione, realizzazione e gestione di siti e portali web dedicati alla PA e nella progettazione e gestione di LMS (Moduli web di Formazione a distanza/elearning). Ne consegue che non sono ritenuti rilevanti i lavori analoghi svolti per società private.</p>
<p><b>Quesito 7.</b> In merito al giornalista con "... 10 anni di esperienza in attività di comunicazione pubblica...", anche qui, si intende esclusivamente nella PA oppure possono essere prese in considerazione anche le esperienze di comunicazione per aziende private?</p>	<p><b>Quesito 7.</b> In risposta al settimo quesito si specifica quanto segue. Con riferimento a quanto prescritto dal Capitolato speciale all'art. 4 e al punto 3 del relativo allegato tecnico in merito al profilo professionale del consulente giornalista professionista si richiede una comprovata esperienza di attività di comunicazione almeno per 10 anni destinata a favore di un soggetto pubblico. Ne consegue che non rileva un'attività di comunicazione destinata a favore di soggetti privati</p>