



# *Ministero della Transizione Ecologica*

Dipartimento Sviluppo Sostenibile

Il Capo Dipartimento

**Oggetto:** Decreto approvativo e di impegno delle risorse del contratto per l'appalto del servizio di contact center per l'iniziativa "Bonus idrico" della durata di un mese, dal 01 febbraio 2022 al 28 febbraio 2022

---

**Soggetto:** Società Sofintech S.r.l.

---

**Dati contabili:** € 8.235,00 IVA inclusa (ottomiladuecentotrentacinque/00) a valere sul capitolo 3075 "*Fondo per la promozione dell'uso consapevole della risorsa idrica*" - PG 1- Missione 18, Programma 12, Azione 2

---

**Elenco allegati:**

Contratto di appalto per la fornitura servizio di contact center nell'ambito dell'iniziativa " Bonus idrico" prot. n. MiTE. DISS REGISTRO ACCORDI E CONTRATTI. R. 0000002 del 28.01.2022  
Determina prot. n. 7 del 27 gennaio 2022

---

✓ Resp. Div. Dip: Sterpi T.  
Ufficio: DiTEI\_01  
Data: 28/01/2022

✓ Resp. Segr. Dip.: Presta A.  
Ufficio: DiTEI  
Data: 28/01/2022

- VISTO** le disposizioni vigenti sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato, nonché quelle correttive, integrative e di attuazione;
- VISTI** la legge 8/7/1986 n. 349 nonché il decreto legislativo 30/7/1999, n. 300, la Legge 17/7/2006 concernenti l'istituzione del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare (MATTM);
- VISTO** il decreto legislativo 30/3/2001, n. 165 recante "*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*", nonché del D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni;
- VISTO** il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., recante il "Codice dell'Amministrazione digitale";
- VISTA** la Legge n. 196 del 31 dicembre 2009 e ss. mm. e ii. recante la riforma della contabilità e finanza pubblica, e in particolare l'art. 34 con il quale viene disciplinata la modalità di impegno della spesa nei limiti delle risorse assegnate;
- VISTO** il d.lgs. n.93/2016 e ss.mm., con il quale è stato introdotto il nuovo concetto di impegno e fissata al 1 gennaio 2019 la decorrenza per l'applicazione a regime del suddetto impegno ad esigibilità (IPE);
- CONSIDERATO**, in particolare, l'articolo 8 del decreto legislativo n. 90 del 2016 che disciplina il "*Sistema di contabilità finanziaria economico-patrimoniale e piano dei conti integrato*";
- VISTO** il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante il "*riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazione da parte delle pubbliche amministrazioni*";
- VISTO** il decreto-legge n. 22 del 1° marzo 2021, convertito con modificazioni nella legge n. 55 del 22 aprile 2021, recante Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri con il quale, tra l'altro, viene istituito il Ministero della Transizione Ecologica che ha riunito le attuali competenze del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare con le attribuzioni in materia di energia fino ad ora ripartite tra altri dicasteri;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 luglio 2021 n.128 recante "Regolamento di organizzazione del Ministero della transizione ecologica";
- VISTO** l'incarico dirigenziale di livello generale conferito all'Ing. Laura D'Aprile di Capo Dipartimento sviluppo sostenibile (DiSS) con D.P.R. 18 ottobre 2021;
- VISTO** il D.M. 0000464 del 12 novembre 2021, recante l'Atto di indirizzo sulle priorità politiche per l'anno 2022 e per il triennio 2022-2024, in coerenza con le "Previsioni di bilancio per l'anno 2022 e per il triennio 2022 – 2024 e Budget per il triennio 2022 – 2024. Proposte per la manovra 2022";
- VISTA** la legge 30 dicembre 2021, n. 234, concernente il "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022- 2024";

- VISTO** il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 31 dicembre 2021, recante “Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e per il triennio 2022-2024”;
- VISTO** l'art. 1, comma 2, del Decreto Legislativo n. 76/2020 convertito in Legge n. 120/2020, così come modificato dal Decreto Legislativo n. 77/2021, convertito in Legge n. 108/2021, il quale cita testualmente che “le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, [...] di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità: a) affidamento diretto [...] per servizi e forniture [...], di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici [...] e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione”;
- VISTO** l'articolo 1, comma 61, della legge n. 178 del 30 dicembre 2020, il quale ha istituito, nello stato di previsione dell'ex Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, un fondo denominato “Fondo per il risparmio di risorse idriche”, con una dotazione pari a 20 milioni di euro per l'anno 2021;
- VISTO** l'articolo 1, comma 62, della legge n. 178 del 30 dicembre 2020, il quale, in attuazione del precedente comma 61, riconosce alle persone fisiche residenti in Italia, un bonus idrico pari ad euro 1.000,00 per interventi di sostituzione di vasi sanitari in ceramica con nuovi apparecchi a scarico ridotto e di apparecchi di rubinetteria sanitaria, soffioni doccia e colonne doccia esistenti con nuovi apparecchi a limitazione di flusso d'acqua, su edifici esistenti, parti di edifici esistenti o singole unità immobiliari;
- VISTO** il Decreto del Ministro della Transizione Ecologica n. 395 del 27 settembre 2021, il quale individua i soggetti beneficiari e definisce i criteri per l'ammissione al beneficio del bonus idrico, di cui ai commi da 61 al 65 dell'articolo 1 della legge n. 178 del 30 dicembre 2020;
- CONSIDERATO** che il sopra citato decreto ministeriale disciplina che i beneficiari presentano istanza registrandosi su una applicazione web, denominata “Piattaforma bonus idrico”, accessibile, previa autenticazione, dal sito del Ministero della Transizione Ecologica;
- RITENUTO** che i soggetti beneficiari, in qualità di utenti della predetta piattaforma informatica, necessitano di assistenza telefonica continuativa, sia nella fase preliminare per informazioni di carattere generale, che nella fase attuativa per la compilazione e l'invio delle domande;
- RITENUTO** che l'amministrazione, impossibilitata a distogliere personale in organico dalle ordinarie mansioni per destinarlo a dette attività in modo continuativo, ha avuto necessità di acquisire sul mercato un servizio di contact center inbound semplice della durata di 2 mesi, svolto da n. 2 operatori dalle ore 8.00 alle ore 15.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, che includa la creazione di un numero verde dedicato, nonché un servizio di segreteria da attivarsi durante il resto della giornata;

**VISTO** l'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 502016 ss.mm.ii., secondo cui nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettere a) la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

**VISTA** la richiesta di offerta elaborata su MEPA, da aggiudicarsi sulla base del criterio del prezzo più basso n. 2901842 "Servizio di contact center per due mesi – Bonus idrico" dell'11 novembre 2021, con la quale sono stati invitati n. 3 operatori economici per eseguire il servizio sopra citato partendo da una base d'asta pari a € 18.000,00, ovvero GGF Group P.I. 02140170420, Hello P.I. 13409761007 e Sofintech S.r.l. P.I. 05740820724;

**CONSIDERATO** che la sola società Sofintech S.r.l. P.I. 05740820724 ha presentato un'offerta economica pari a € 13.500,00 oltre IVA;

**VISTO** il D.D. prot. n. 196 del 25 novembre 2021, con il quale è stata aggiudicata la gara in favore della società Sofintech S.r.l. P.I. 05740820724 con sede a Roma in via del Fontanile Arenato 171B, CAP 00163, ed è stato nominato il RUP nella persona del Direttore Generale della Direzione Generale per la Sicurezza del Suolo e dell'Acqua;

**VISTA** la dichiarazione di tracciabilità dei flussi ai sensi della Legge 136/2010, contenuta nell'offerta economica, con la quale la Sofintech S.r.l. ha indicato il conto corrente dedicato codice IBAN IT20G01005032020000000;

**VISTA** la dichiarazione del legale rappresentante di Sofintech S.r.l. ex d.p.r. n. 445/2000 dell'inesistenza di cause ostative alla contrattazione con la pubblica amministrazione, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. e norme correlate, pervenuta tramite MEPA;

**VISTO** il contratto, del valore di € 13.500,00 oltre IVA per la durata di due mesi, stipulato via MEPA in data 25 novembre 2021 dalla Direzione Generale per la Sicurezza del Suolo e dell'Acqua, il quale ha formalizzato l'offerta presentata dalla società Sofintech S.r.l.;

**CONSIDERATA** la scadenza prossima del contratto stipulato con la società Sofintech S.r.l. fissata per il 31/01/2022;

**CONSIDERATA** la necessità di assicurare in modo continuativo l'assistenza telefonica a partire dal 1 febbraio 2022 per la durata di un mese, non essendo stata ancora perfezionata la Piattaforma del bonus idrico;

**CONSIDERATA**, pertanto, l'urgenza di stipulare un contratto che possa garantire la continuità del servizio di call center a favore dei beneficiari del bonus;

**CONSIDERATA** la positiva esperienza maturata della Sofintech S.r.l. nella gestione del call center;

**CONSIDERATO** che la Società Sofintech S.r.l. è disposta ad erogare il servizio fino alla data del 28 febbraio 2022;

**VISTA** la copertura finanziaria per il servizio di call center, che è stata individuata a valere, previa adozione di specifico atto di impegno, sul capitolo 3075 "Fondo per la promozione dell'uso consapevole della risorsa idrica" - PG 1- Esercizio finanziario 2022 - Missione 18,

Programma 12, UdV 1.5;

**VISTA** la determina a contrarre prot. n. 7 del 27 gennaio 2022 del Capo del Dipartimento Sviluppo Sostenibile per l'affidamento del servizio di contact center per l'iniziativa "Bonus idrico" per la durata di un mese dal 01 febbraio 2022 al 28 febbraio 2022 alla società Sofintech S.r.l. per un importo complessivo di € 8.235,00 IVA inclusa;

**VISTO** il contratto di appalto sottoscritto tra il MiTE e la Società Sofintech S.r.l. prot. n. 2 del 28 gennaio 2022 avente ad oggetto l'affidamento del servizio contact center sopra citato di importo pari ad € 8.235,00 IVA inclusa;

**CONSIDERATO** che il pagamento del corrispettivo avverrà a mezzo bonifico bancario entro 60 giorni dalla data di ricevimento della relativa fattura, sul conto corrente dedicato;

**CONSIDERATO** che, in ottemperanza agli obblighi previsti dal d. lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. avente ad oggetto *Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*, si provvede alla pubblicazione dei dati relativi al pagamento nella sezione "Amministrazione Trasparente", del sito del MITE;

**PRESO ATTO** che la Società assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3, comma 8 della legge 136/2010;

## **DECRETA**

### **Art. 1**

#### **Approvazione**

Per le finalità di cui alle premesse è approvato e reso esecutivo il contratto prot. n. 2 del 28 gennaio 2022 per l'appalto del servizio di contact center per l'iniziativa "Bonus idrico" per la durata di un mese, dal 01 febbraio 2022 al 28 febbraio 2022, affidato alla Società Sofintech S.r.l., P.I., C.F. e n. di iscrizione al registro delle imprese 05740820724, con sede legale a Roma in via del Fontanile Arenato 171B, CAP 00163 - IBAN IT20G01005032020000000.

## **Articolo 2**

### **Impegno**

Per l'esecuzione delle attività oggetto del contratto di cui al precedente articolo 1 è autorizzato l'impegno pari ad € 8.235,00 IVA inclusa (ottomiladuecentotrentacinque/00) a valere sul capitolo 3075 "*Fondo per la promozione dell'uso consapevole della risorsa idrica*" - PG 1-Missione 18, Programma 12, Azione 2, per il corrente esercizio finanziario.

Il presente decreto sarà trasmesso all'Ufficio Centrale del Bilancio presso il Ministero della Transizione Ecologica per gli adempimenti di competenza.

**Il Capo Dipartimento**

Laura D'Aprile

(documento informatico firmato digitalmente  
ai sensi dell'art. 24 D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii)