

OFFERTA ECONOMICA RELATIVA A:	
Numero RDO	2909578
Descrizione RDO	Bonus Idrico
Criterio di Aggiudicazione	Gara al prezzo piu' basso
Lotto	1 (Servizio di contact center per due mesi - Bonus Idrico)
CIG	Non inserito
CUP	Non inserito

AMMINISTRAZIONE	
Nome Ente	MINISTERO DELLA TRANSIZIONE ECOLOGICA - DIREZIONE GENERALE PER LA SICUREZZA DEL SUOLO E DELL'ACQUA
Codice Fiscale Ente	97047140583
Nome ufficio	DIREZIONE GENERALE PER LA SICUREZZA DEL SUOLO E DELL'ACQUA
Indirizzo ufficio	C. COLOMBO 44 - ROMA (RM)
Telefono / FAX ufficio	0657225301 /
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	QXSCBZ
Punto ordinante	MATTEI GENTILI MADDALENA / CF:MTTMDL58R63H501N
Firmatari del contratto	ANDREA BETTINI / CF:BTNDR59M14H501K

FORNITORE	
Ragione o Denominazione Sociale	SOFINTECH S.R.L.
Forma di partecipazione	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)
Codice Identificativo dell'Operatore Economico	05740820724
Codice Fiscale Operatore Economico	05740820724
Partita IVA di Fatturazione	
Sede Legale	VIA DEL FONTANILE ARENATO 171B - ROMA (RM)

Telefono	066631144
Posta Elettronica Certificata	PEC@PEC.SOFINTECH.IT
Tipologia impresa	Società a Responsabilità Limitata
Numero di iscrizione al Registro Imprese/Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	05740820724
Data di iscrizione Registro Imprese/Albo Professionale	15/02/2008
Provincia sede Registro Imprese/Albo Professionale	RM
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	DP.1ROMA@PCE.AGENZIAENTRATE.IT
CCNL applicato / Settore	MULTISERVIZI / SERVIZI ALLE IMPRESE
Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari	
IBAN Conto dedicato (L 136/2010) (*)	IT 20 G010 0503 2020 000000
Soggetti delegati ad operare sul conto (*)	FRANCESCO TARAMELLA TRMFNC61E19H501N

DATI DELL'OFFERTA	
Identificativo univoco dell'offerta	7468877
Offerta sottoscritta da	BETTINI ANDREA
Email di contatto	PEC@PEC.SOFINTECH.IT
L'Offerta sarà irrevocabile ed impegnativa fino al	24/11/2021 15:00
Contenuto dell'Offerta - Oggetto di Fornitura (1 di 1)	
Bando	Bonus Idrico
Categoria	Servizi di Contact Center Inbound semplice
Descrizione Oggetto di Fornitura	Servizi di Contact Center Inbound semplice
Quantità	1
PARAMETRO RICHIESTO	VALORE OFFERTO
Nome del servizio di Contact Center Inbound semplice*	BONUS IDRICO
Unità di misura*	Servizio
Descrizione tecnica*	2 risorse gg/uomo per 5 giorni settimanali

Tipo contratto*	Acquisto
Dimensione (min/max) [minuti contatto al mese]*	Il dimensionamento del servizio prevede due postazioni di lavoro attive per 7 ore al giorno per 5 giorni alla settimana. Per garantire la continuità dei servizi la scrivente prevede di dedicare sino a 4 operatori che si alterneranno nella gestione del servizio, così garantendo un dimensionamento massimo, in termini di minuti contatto mese di 18.200 e uno minimo di 14.500 minuti. Sofintech metterà infatti a disposizione una postazione a supporto e che verrà attivata allo scopo di garantire la continuità dei servizi.
Durata contratto [mesi]*	2
Copertura oraria*	8:00-15:00
Lingue aggiuntive	Inglese e francese. Le risorse dedicate al servizio sono selezionate tra operatori con una conoscenza della lingua inglese e/o francese classificabile al livello B1
Tempo di predisposizione del servizio [gg lavorativi]*	3
Tempo di variazione dei volumi di servizio [gg lavorativi]*	1
Modalità*	Informativa
Caratteristiche del risponditore automatico*	Creazione di un messaggio di segreteria vocale nel tempo non coperto dal servizio
Ulteriori servizi*	numero verde non a pagamento per il chiamante, gestione servizio code
Numero verde*	SI
Addebito ripartito	NO. L'addebito delle chiamate è totalmente a nostro carico
Costo aggiuntivo per minuto di contatto [€]*	0
Prezzo*	13500
Offerta economica per il lotto 1	
Formulazione dell'offerta economica	Valore economico (Euro)
Valore dell'offerta per il Lotto 1	13500,00000000 Euro (tredicimilacinquecento Euro)
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta: (non specificati)	
Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui	

all'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016, compresi nell'Offerta: 200,00000000 (Euro)

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE	
Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi	3 giorni dalla stipula
Dati di Consegna	Via antoniotto usodimare n. 27 Roma - 00147 (RM)
Dati e Aliquote di Fatturazione	Codice IPA di Fatturazione Elettronica: QXSCBZ . Aliquote: secondo la normativa vigente
Termini di Pagamento	60 GG Data Ricevimento Fattura

SITUAZIONE DI CONTROLLO DI CUI ALL'ART. 2359 C.C.
L'operatore economico non si trova rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale

SUBAPPALTO
Il Fornitore dichiara che, in caso di aggiudicazione, per il lotto "1" non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto

Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Richiesta di Offerta resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46,47 e 76 del d.P.R. n.445/2000

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 46 e 50).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino fino alla data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile ed impegnativa fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta escute l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
- Il Fornitore dichiara che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 nei confronti della stazione appaltante e/o della Committente;
- Il Fornitore ha preso piena conoscenza del "Patto di Integrità", eventualmente predisposto dalla Stazione appaltante e/o dalla Committente, allegato alla richiesta di offerta, accettando le clausole ivi contenute e si impegna a rispettarne le prescrizioni;
- Il presente Documento di Offerta è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero ove diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

**ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA
SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**