

CAPITOLATO TECNICO

INTERVENTI TECNICI DI SVILUPPO E INTERVENTI MANUTENTIVI PER SOFTWARE
ISEA E SoDeCRi DI PROPRIETA' DEL M.A.T.T.M.**1. CONTESTO DI RIFERIMENTO**

La Direzione Generale per la Protezione della Natura e del Mare – Divisione II - Biodiversità, Aree protette, flora e fauna è proprietario e gestisce, ad oggi, il software ISEA ed il software SoDeCri.

In particolare:

Il prodotto software I.S.E.A. è stato sviluppato per informatizzare i dati del progetto ISEA (Interventi Standardizzati di Gestione Efficace in Aree Marine Protette). In particolare i dati si riferiscono alle attività che gli Enti gestori delle Aree Marine Protette programmano per raggiungere gli obiettivi istituzionali. A supporto di tale attività, ogni area marina protetta è rappresentata da una mappa concettuale che individua le minacce ambientali dirette ed indirette e le conseguenti strategie da adottare per raggiungere gli obiettivi (annuali e triennali) finalizzati a neutralizzare tali minacce. Per ciascun obiettivo il software consente la gestione dei dati delle attività operative che sono programmate annualmente, nonché l'archiviazione digitale documentale.

Il prodotto software SoDeCRi è stato sviluppato, in seguito ad uno studio di fattibilità richiesto dal MATTM, per individuare una metodologia standardizzata al fine di ripartire i fondi ministeriali alle Aree Marine Protette con criteri di trasparenza, economicità ed efficacia.

I software sono stati sviluppati con soluzioni open source e specifici requisiti tecnici come segue:

- Software ISEA (Interventi Standardizzati di Gestione Efficace in Aree Marine Protette), sviluppato su LAMP stack (Linux, Apache, Mysql, PHP) con framework Symfony 3.1
- Software SoDeCRi (Software determinazione criteri di riparto), sviluppato su LAMP stack (Linux, Apache, Mysql, PHP 5.5) con framework Kohana 3.2.0

I due prodotti risiedono sui server del MATTM che risulta essere l'unico proprietario del codice sorgente; ne consegue che non sarà possibile rilasciare credenziali temporanee di accesso ai server né tools demo dei prodotti.

Nell'ambito di quanto sopra, la Direzione Generale per la Protezione della Natura e del Mare – Divisione II - Biodiversità, Aree protette, flora e fauna, si trova nella necessità di sviluppare nuove funzionalità in termini di miglioramento dell'usabilità e ottimizzazione operativa nonché di attivare il servizio di assistenza tecnico informatica dei software ISEA e SoDeCRi, al fine di assicurare una maggiore interoperabilità dei software con gli Enti Gestori delle Aree Marine Protette.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'oggetto del servizio è costituito da interventi tecnici di sviluppo ed interventi manutentivi dei prodotti software ISEA e SoDeCRi per la gestione delle Aree Marine Protette.

Per una migliore comprensione del servizio da svolgere, successivamente alla richiesta da parte del MATTM di presentazione offerta, i partecipanti potranno, su appuntamento e per la durata massima di n.2 ore, prendere visione dei programmi e della documentazione ad essi relativa.

3. SPECIFICHE TECNICHE

A) SOFTWARE ISEA: Interventi per il miglioramento dell'usabilità ed ottimizzazione operativa

FASE 1 - ISEA

- *UI / UX Enhancement - Miglioramento dell'interfaccia e dell'usabilità*

Per l'intera piattaforma è richiesta un'attenta analisi dello stato attuale per quanto concerne UI e UX. Particolare attenzione dovrà essere posta alla fruizione da device mobili sia per quanto riguarda la struttura grafica (UI) che la gestione del flusso di dati.

- *Ottimizzazione e ulteriore sviluppo della procedura di creazione di nuove aree marine e modulo anagrafica AMP.*
- *Rivisitazione modello di dati e sviluppo di procedure di controllo incrociato delle informazioni inserite*

Integrazione del modello dati e procedure del software per consentire l'inserimento/modifica/visualizzazione ed elaborazione degli elementi riferiti alla mappa concettuale: minacce dirette; minacce indirette; biodiversity target. Al riguardo si dovrà creare la possibilità di una categorizzazione che consenta di usufruire delle procedure di ricerca ed elaborazione delle informazioni inserite dagli Enti gestori delle Aree Marine Protette nelle varie sezioni del software.

Adeguamento del modello dati e creazione procedura ambiente ministero ed AMP per il controllo, riferito ad ogni singola annualità, del totale finanziato per ogni fonte di finanziamento che necessiti di tale verifica.

- *Ottimizzazione e ulteriore sviluppo della procedura di inserimento dati*
- *Implementazione della reportistica di stampa secondo gli standard di programmazione ISEA MATTM.*
- *Elaborazione, confronto e analisi dei dati inseriti*

A valle degli interventi di rivisitazione della struttura dei dati di cui ai punti precedenti, si richiede l'ottimizzazione e l'ulteriore sviluppo della procedura di ricerca dei dati anche attraverso l'inserimento di ulteriori chiavi di ricerca.

- *Rivisitazione e aggiornamento sezione documentale (file upload)*

Si richiede l'analisi e l'aggiornamento della sezione documentale della piattaforma anche in relazione a stampe/esportazione pdf elenchi etc...

- *Aggiornamento della pagina web di accesso ai software ISEA-SoDeCRi. con l'eventuale creazione di ulteriore pagina/e.*

FASE 2 - ISEA

Al termine della FASE 1 – ISEA partirà una fase di verifica e sperimentazione del software aggiornato, per tutta la successiva durata del contratto, che prevederà:

- *Supporto nella fase di sperimentazione del software:*

il contraente dovrà fornire supporto agli Enti gestori delle AA.MM.PP. e al personale della DPNM:

Supporto a tutti gli Enti gestori per l'utilizzo del software

Il supporto agli Enti gestori potrà essere fornito con attività in tempo reale in modalità remota mediante l'uso integrato dei seguenti canali di comunicazione: e-mail; telefono; bug tracking system.

Supporto al personale DPNM

Il supporto al MATTM sarà fornito con attività in tempo reale in modalità remota mediante l'uso integrato dei seguenti canali di comunicazione: e-mail; telefono; bug tracking system ovvero altra modalità da concordare al momento dell'avvio della FASE 2

- *Manutenzione e assistenza tecnica informatica adeguativa e correttive del software Isea in base alle risultanze della sperimentazione*

Il contraente provvederà agli interventi tecnici volti all'implementazione e alla risoluzione di problematiche che emergeranno nel corso della fase di sperimentazione di utilizzo del software o che potranno essere rilevate nel periodo coperto dal contratto. Tutti gli interventi di consolidamento ed evolutivi devono garantire il corretto funzionamento del sistema in riguardo alle informazioni e ai dati già esistenti e, ove necessario, garantirne la loro migrazione alle nuove versioni che verranno rilasciate.

Il contraente, sulla base delle risultanze della sperimentazione, provvederà alle necessarie modifiche evolutive e correttive del software, che dovrà essere "GDPR 679/2016 compliance".

Successivamente a positiva verifica di conformità, da effettuarsi successivamente al termine del contratto, il contraente consegnerà versioni aggiornate del software, dei manuali utenti e della documentazione tecnica.

Tempi di realizzazione

Il software aggiornato dovrà essere consegnato entro 45 giorni consecutivi dalla data di consegna del codice sorgente.

Nel contratto sarà prevista una penale per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni in misura giornaliera pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

La FASE 2 - ISEA si svolgerà dal giorno seguente del termine della FASE 1 – ISEA fino al termine del contratto .

- B) **SOFTWARE SoDeCRI: Interventi per il miglioramento dell'usabilità e ottimizzazione operativa.**

FASE 1 – SoDeCRI.

- *UI / UX enanchement - Miglioramento dell'interfaccia e dell'usabilità*

Per l'intera piattaforma è richiesta un'attenta analisi dello stato attuale per quanto concerne UI e UX. Particolare attenzione dovrà essere posta alla fruizione da device mobili sia per quanto riguarda la struttura grafica (UI) che la gestione del flusso di dati.

- *Sviluppo della funzionalità di consultazione dati su annualità differenti*

Si richiede l'analisi e lo sviluppo della funzionalità di consultazione ed il confronto dei dati presenti su annualità differenti anche riferiti a più aree marine protette.

- *Ottimizzazione e verifica della procedura di creazione di nuove aree marine*

- *Ottimizzazione dei prospetti di stampa*

- *Ottimizzazione e ulteriore sviluppo della sezione "Percentuali e valori di riparto"*

Si richiede lo sviluppo di un sistema di elaborazione, confronto e analisi delle percentuali di riparto riferite anche a più annualità differenti con la possibilità di generare classifiche ordinate in base a diversi criteri. Dovrà essere inoltre consentita l'esportazione in pdf ed excell.

FASE 2 – SoDeCRI.

- *Supporto nella fase di utilizzo del software:*

Supporto a tutti gli Enti gestori

Il supporto agli Enti gestori, ove necessario, potrà essere fornito con attività in tempo reale in modalità remota mediante l'uso integrato dei seguenti canali di comunicazione: e-mail; telefono; bug tracking system.

Supporto al personale DPNM

Il supporto al MATTM sarà fornito con attività in tempo reale in modalità remota mediante l'uso integrato dei seguenti canali di comunicazione: e-mail; telefono; bug tracking system ovvero altra modalità da concordare al momento dell'avvio della FASE 2

- *Manutenzione e assistenza tecnica informatica adeguativa e correttive del software SoDeCRI. in base alle risultanze della sperimentazione*

Il contraente provvederà agli interventi tecnici volti all'implementazione e alla risoluzione di problematiche che emergeranno nel corso della fase di sperimentazione di utilizzo del software o che potranno essere rilevate nel periodo coperto dal contratto. Tutti gli interventi di consolidamento ed evolutivi devono garantire il corretto funzionamento del sistema in riguardo alle informazioni e ai dati già esistenti e, ove necessario, garantirne la loro migrazione alle nuove versioni che verranno rilasciate.

Il contraente provvederà alle necessarie modifiche evolutive e correttive del software, che dovrà essere "GDPR 679/2016 compliance.

Successivamente alla verifica di conformità positiva, da effettuarsi successivamente al termine del contratto nei termini previsti dall'art. 102 comma 3 del Dec. Lvo 50/2016, il contraente consegnerà versioni aggiornate del software, dei manuali utenti e della documentazione tecnica.

Tempi di realizzazione

Il software dovrà essere consegnato entro 45 giorni consecutivi dalla data di consegna del codice sorgente del software in argomento.

Nel contratto sarà prevista una penale per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni in misura giornaliera pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

La FASE 2 – SoDeCRi. si svolgerà dal giorno seguente del termine della FASE 1 – SoDeCRi. fino al termine del contratto

Modalità di esecuzione:

Le descritte attività dovranno essere svolte in stretta collaborazione con il personale DPNM successivamente individuato; tale collaborazione sarà realizzata sia tramite riunioni presso la DPNM sia in tempo reale in modalità remota mediante l'uso integrato dei seguenti canali di comunicazione: e-mail, telefono, bug tracking system; a tal fine la DPNM provvederà ad indire, entro quindici giorni lavorativi dalla data di ultimazione della FASE 1 – ISEA, una riunione per definire tali aspetti e consegnare copia, su supporto informatico, del codice sorgente del software in questione.

Il contraente dovrà inoltre realizzare un ambiente Test del programma, sia per la verifica del corretto scambio delle informazioni con la DPNM nel corso della FASE 1, che per la verifica di conformità del lavoro svolto relativamente alla FASE 1.

Successivamente alla positiva verifica di conformità, il contraente consegnerà il software tramite supporto informatico ovvero tramite altre modalità che verranno stabilite nel corso del contratto, sentita la Divisione dei Servizi informatici del MATTM.

Il contraente dovrà inoltre consegnare un manuale utente del software per i gestori delle AA.MM.PP., un manuale utente per la DPNM e la documentazione tecnica relativa alle implementazioni/modifiche al software oggetto del contratto.

TEMPI DI CONSEGNA

FASE 1 – ISEA (ultimare entro 45 gg da data consegna sorgente)	FASE 2 – ISEA (da verifica di conformità FASE 1 – ISEA fino a termine contratto)	
	FASE 1 – SoDeCRI. (ultimare entro 45 gg dalla consegna del sorgente SoDeCRI)	FASE 2 – SoDeCRI. (da verifica di conformità FASE 1 – SoDeCRI. fino a termine contratto)

LUOGO DI ESECUZIONE

Roma