

Allegato A.1

CAPITOLATO TECNICO PER IL SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA E MONITORAGGIO FILE MULTIMEDIALI PER IL MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

- LOTTO 1 -

PREMESSA

Il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare (di seguito "Ministero") deve approvvigionarsi di un servizio che permetta di usufruire della rassegna stampa di articoli pubblicati su stampa nazionale, estera, testate internet, su blog e forum, canali radiofonici e televisivi sui temi istituzionali. La fruizione del servizio deve poter avvenire dalla rete locale dell'Amministrazione, da Internet e anche tramite l'utilizzo di apparecchiature mobili quali cellulari, smartphone, tablet, ecc.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Lotto ha per oggetto l'affidamento del servizio di rassegna stampa e relativi servizi di manutenzione e di assistenza dei software necessari ai fini della prestazione e della gestione del servizio stesso.

DURATA

Il servizio dovrà essere erogato a partire dal 01/07/2013 fino al 31/12/2013.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La fornitura del servizio prevede la realizzazione della Rassegna Stampa quotidiana per il Ministero con le sotto elencate modalità:

- La rassegna stampa principale dovrà essere integralmente preconfezionata, costituendo in tal modo un prodotto finito e pronto per l'eventuale stampa.

All'interno delle singole sezioni tutti gli articoli dovranno essere raggruppati per rilevanza di testata e argomento

Il personale addetto dell'Amministrazione potrà in ogni momento integrare/modificare la rassegna preconfezionata agendo tramite la piattaforma software messa a disposizione dal fornitore;

- la rassegna dovrà essere costituita da tutti gli articoli contenenti le *Key-word* che saranno fornite e concordate con i competenti Uffici dell'Amministrazione competenti all'inizio della erogazione del servizio.
- Tutti gli articoli selezionati dovranno essere raggruppati per costituire le rassegne in formato A4;
- Il prodotto realizzato dovrà reso disponibile quotidianamente entro le ore 07,00;
- Dovrà essere assicurato un controllo in tempo reale delle emittenti radio-televisive e siti internet;

- Tutti gli articoli dovranno essere consultabili ventiquattro ore al giorno;
- Dovrà essere garantito l'accesso a tutte le Prime Pagine di ogni testata monitorata e ad una scheda anagrafica sui dati dell'Editore;
- Accesso agli ultimi 10 articoli a firma di un particolare Autore (e suoi riferimenti in redazione), a prescindere dal profilo editoriale e contenuti della rassegna stampa;
- Con cadenza trimestrale, dovrà essere realizzata e fornita una raccolta delle rassegne prodotte su cd o dvd;

Il soggetto aggiudicatario dovrà fornire al Ministero il servizio di rassegna stampa giornaliera per tutti i giorni della settimana da realizzarsi mediante monitoraggio e selezione di tutti gli articoli riguardanti le attività del Ministero, nonché degli articoli relativi ad argomenti e settori di attività che saranno ulteriormente richiesti, da rendersi disponibili mediante collegamento telematico tramite software ed accesso via internet.

La rassegna stampa, risultante dalla selezione degli articoli resi disponibili attraverso il software e l'accesso via internet dovrà essere strutturata secondo l'Indice e le sezioni tematiche che il soggetto aggiudicatario della gara concorderà con il Ministero.

Il fornitore dovrà garantire agli operatori dell'Ufficio Stampa del Ministero l'accesso tramite collegamento web alla propria banca dati globale (file, articolo) per tutti gli articoli quotidianamente prodotti anche per altri clienti.

Il servizio di rassegna stampa dovrà prevedere il monitoraggio almeno dell'elenco delle fonti e testate riportate di seguito.

QUOTIDIANI E PERIODICI A DIFFUSIONE NAZIONALE	
QUOTIDIANI	PERIODICI
AVVENIRE (MI)	AFFARI & FINANZA (Repubblica)
CONQUISTE DEL LAVORO	BORSA E FINANZA
CORRIERE DELLA SERA (RM-MI)	BUSINESS PEOPLE
DISCUSSIONE (LA)	CORRIERE DELLA SICUREZZA
DNEWS (RM-MI)	CORRIERE ECONOMIA
EUROPA	CORRIERE SALUTE
FATTO QUOTIDIANO (IL)	LA REPUBBLICA DELLE DONNE
FINANZA & MERCATI	ESPANSIONE
FOGLIO (IL)	ESPRESSO (L')
FUTURISTA QUOTIDIANO (IL)	FAMIGLIA CRISTIANA
GAZZETTA DEL MEZZOGIORNO (LA)	GAZZETTA DELL'ECONOMIA (LA)
GIORNALE (IL)	GLI ALTRI
GIORNO (IL)	IL (SOLE 24 ORE)
ITALIA OGGI	IL FUTURISTA
LAB IL SOCIALISTA	INTERNAZIONALE
LEGGO (RM-MI)	IO DONNA (Corriere della Sera)
LIBERAL	LE GUIDE (Il Mondo)
LIBERO QUOTIDIANO	LEFT
MANIFESTO (IL) (MI)	LIBERO STILE
MATTINO (IL)	MESSAGGERO CASA (IL)

MESSAGGERO (IL)	MILANO FINANZA (Emilia, NordEst,Roma, Sicilia)
METRO (RM-MI)	MONDO (IL)
MF	NOVA (Sole 24 Ore)
NAZIONE (LA)	NUOVO PAESE SERA
OPINIONE	PANORAMA
ORE 12	PANORAMA ECONOMY
OSSERVATORE ROMANO	PANORAMA ICON
PADANIA (LA)	PLUS (Sole 24 Ore)
REPUBBLICA (LA) (RM-MI)	PRIMA COMUNICAZIONE
RESTO DEL CARLINO	SALUTE (Repubblica)
RINASCITA (LA)	SALVAGENTE
SECOLO D'ITALIA	SEMESTREUROPEO
SECOLO XIX (IL)	SETTE (Corriere della Sera)
SOLE 24 ORE (IL)	SOLDI
STAMPA (LA)	SOLE 24 ORE AGRISOLE
TEMPO (IL)	SOLE 24 ORE CASA24
UNITA' (L') (RM)	SOLE 24 ORE EDILIZIA E TERRITORIO
VOCE REPUBBLICANA	SOLE 24 ORE IMPRESA E TERRITORIO
CORRIERE DELLO SPORT	SOLE 24 ORE MODA24
DOMANI DELLO SPORT (IL)	SOLE 24 ORE RAPPORTI24 IMPRESE
GAZZETTA DELLO SPORT (LA)	SOLE 24 ORE RAPPORTI24 TERRITORI
ROMANISTA (IL)	SOLE 24 ORESANITA'
TUTTO SPORT	SPECCHIO ECONOMICO
	SPORT WEEK (Gazzetta dello Sport)
	STYLE MAGAZINE (Corriere della sera)
	TEMPI
	TROVAROMA (Repubblica)
	TUTTOLIBRI (Stampa)
	TUTTOSCIENZE (Stampa)
	TUTTO SOLDI (Stampa)
	UOMINI E BUSINESS
	VELVET (Repubblica)
	VENERDI' DI REPUBBLICA (IL)
	VENTIQUATTRO (Sole 24 Ore)
	VIAGGI DI REPUBBLICA (I)
	WIRED
	XL (Repubblica)

QUOTIDIANI A DIFFUSIONE REGIONALE E DORSI LOCALI

ADIGE	ITALIA SERA
ARENA	LATINA OGGI
BRESCIA OGGI	LIBERTA'
CENTRO (ed. Aquila)	MATTINO DI PADOVA
CIOCIARIA OGGI	MESSAGGERO VENETO (ed. Udine)
CORRIERE ADRIATICO (ed. Ancona e Provincia)	NUOVA FERRARA
CORRIERE DEL GIORNO	NUOVA SARDEGNA (ed. Sassari)

CORRIERE DEL MEZZOGIORNO DI BARI PUGLIA	NUOVA VENEZIA
CORRIERE DEL MEZZOGIORNO DI NAPOLI	I FATTI DEL NUOVO MOLISE
CORRIERE DEL MEZZOGIORNO ECONOMIA	NUOVO QUOTIDIANO DI PUGLIA (ed. Lecce)
CORRIERE DEL TRENINO	PICCOLO (ed. Trieste)
CORRIERE DEL VENETO DI VENEZIA E MESTRE	PREALPINA (ed. Milano)
CORRIERE DELL'ALTO ADIGE	PROVINCIA (Como)
CORRIERE DELL'UMBRIA	PROVINCIA PAVESE
CORRIERE DI BOLOGNA	PROVINCIA QUOTIDIANO CREMONA
CORRIERE FIORENTINO	PUGLIA
CORRIERE NAZIONALE	REPUBBLICA DI BARI
ECO DI BERGAMO	REPUBBLICA DI BOLOGNA
GAZZETTA DEL SUD (ed. Messina-Reggio Calabria)	REPUBBLICA DI FIRENZE
GAZZETTA DI MANTOVA	REPUBBLICA DI GENOVA
GAZZETTA DI MODENA (nuova)	REPUBBLICA DI NAPOLI
GAZZETTA DI PARMA	REPUBBLICA DI PALERMO
GAZZETTA DI REGGIO	REPUBBLICA DI TORINO
GAZZETTINO (ed. Padova - Venezia)	ROMA- IL GIORNALE DI NAPOLI
GIORNALE DEL PIEMONTE	STAMPA DI TORINO
GIORNALE DELLA TOSCANA	SICILIA (ed. Catania)
GIORNALE DI BRESCIA	TIRRENO (ed. Piombino - Elba)
GIORNALE DI GENOVA	TRENTINO
GIORNALE DI SICILIA (ed. Palermo)	TRIBUNA DI TREVISO
GIORNALE DI VICENZA	UNIONE SARDA (ed. Cagliari)

Dovrà assicurare anche il monitoraggio e la fornitura degli articoli rilevanti delle maggiori testate internazionali e delle testate WEB.

Per la stampa estera dovranno essere assicurati tutti gli articoli rilevanti almeno delle seguenti testate:

QUOTIDIANI E PERIODICI ESTERI	
QUOTIDIANI	PERIODICI
ABC	BLOOMBERG BUSINESS WEEK
ECHOS (LES)	CAMBIO 16
EXPANSION	ECONOMIST (THE)
FIGARO (LE)	EXPRESS (L')
FINANCIAL TIMES	FIGARO MAGAZINE (LE)
FRANKFURTER ALLGEMEINE	FORTUNE INT.
HANDELSBLATT	MONDE DIPLOMATIQUE (LE)
HERALD TRIBUNE INT.	NEWSWEEK
MONDE (LE)	NOUVEL OBSERVATEUR
MUNDO (EL)	SPIEGEL (DER)
NEW YORK TIMES	SUNDAY TIMES (THE)
PAIS (EL)	TIME
SUDDEUTSCHE ZEITUNG	ZEIT (DLE)
TIMES (THE)	
VANGUARDIA (LA)	
WALL STREET JOURNAL (THE)	

WELT (DLE)	
A richiesta da Internet WASHINGTON POST	

A seguito dell'affidamento, nella fase di implementazione del servizio e prima della messa in esercizio dell'infrastruttura i referenti del Ministero effettueranno le opportune verifiche per certificare la rispondenza con le testate sopra riportate.

Il Ministero si riserva di richiedere l'inserimento di ulteriori testate rispetto a quelle sopra riportate, senza che ciò possa comportare ulteriori spese o aggravio dei costi per l'Amministrazione.

Il fornitore dovrà inoltre inviare via mail, tutti i giorni della settimana entro le ore 7.30, compresi i giorni festivi, una sintesi degli articoli più rilevanti del giorno su temi d'interesse nazionale, con particolare riguardo ai temi economici nazionali e internazionali, di politica interna e di politica estera, nonché una sintesi dei principali articoli inseriti nella rassegna stampa giornaliera del Ministero.

Il servizio deve prevedere il monitoraggio e l'invio al Ministero di rilevazioni radiotelevisive relative al Ministro e al Ministero corredate, qualora se ne faccia richiesta, dalla relativa trascrizione in formato testo; Il monitoraggio audiovisivo di filmati, registrazioni e fotografie elettroniche del Ministro; Il monitoraggio della radio e della televisione. Le rilevazioni devono fare riferimento alle principali tv satellitari, ai canali nazionali radiotelevisivi, alla tv digitale. Qualora siano in programma particolari eventi, su segnalazione del Ministero, il monitoraggio andrà esteso ai principali canali radiotelevisivi locali e alle edizioni regionali dei Tg3 che coprono l'area geografica coinvolta.

I file multimediali dovranno essere forniti in base alla richiesta del Ministero nei seguenti formati:

Windows media Audio, Windows media Video, Real Video e Real Audio

Tali file dovranno pervenire:

per quanto riguarda i TG principali, entro 30 minuti dalla messa in onda; per tutte le altre rilevazioni radiotelevisive entro l'arco temporale massimo di 12 ore dalla messa in onda.

FUNZIONALITÀ E CARATTERISTICHE TECNICHE

A titolo esemplificativo, e non esaustivo, la rassegna stampa dovrà contenere un indice completo dell'elenco degli articoli (organizzati per sezione), con l'indicazione, per ogni articolo di: (a) testata; (b) Pagina della testata; (c) Data; (d) titolo; (e) Numero di pagina della rassegna stampa.

L'interfaccia di consultazione offerta, dovrà ottemperare ai requisiti tecnici indicati dalla Legge 9 gennaio 2004 n. 4 (Legge Stanca), con categoria AAA, dalla normativa vigente e dai requisiti stabiliti da (ex)DIGITPA. Dovrà essere fornita anche la versione testuale di tutti i documenti che compongono la rassegna stampa così come richiesto dal requisito n. 3 della suddetta Legge.

Per ciascun articolo di cui sarà formata la rassegna stampa dovrà essere riportata l'indicazione grafica della posizione originale dell'articolo e del numero di pagina della fonte (cosiddetto francobollo).

La rassegna dovrà contenere una sezione dinamica, adattabile in base alle esigenze del Ministero al monitoraggio di articoli relativi ad argomenti correlati direttamente e indirettamente alle attività istituzionali. Anche tale sezione dovrà contenere articoli selezionati secondo le parole chiave e gli argomenti che verranno di volta in volta indicati.

Si fa presente che tutte le parole chiave indicate per la selezione degli articoli dovranno essere sottolineate all'interno degli articoli al fine di consentire un'immediata individuazione delle stesse.

Il soggetto aggiudicatario dovrà, su richiesta del Ministero, aggiornare la rassegna prodotta in qualunque momento con articoli mancanti, con documenti giornalistici provenienti da altre fonti quali, ad esempio, siti web selezionati e/o espressamente segnalati dal Ministero.

Il soggetto aggiudicatario dovrà inviare al Ministero gli articoli in oggetto entro i termini indicati dal Ministero.

Il soggetto aggiudicatario, inoltre, dovrà realizzare, su richiesta del Ministero, dossier Tematici ovvero raccolte di articoli relativi a altri argomenti, che potranno essere riferiti ad almeno l'anno precedente alla data di avvio del contratto risultante dalla presente gara. Il soggetto aggiudicatario dovrà inviare al Ministero gli articoli entro i termini indicati dal Ministero stesso.

Il servizio di rassegna stampa dovrà essere reso disponibile dal soggetto aggiudicatario mediante:

- **Collegamento telematico** da compiersi tramite software fornito dal soggetto aggiudicatario.

Il collegamento telematico dovrà consentire al personale addetto dell'Ufficio Stampa del Ministero la gestione della rassegna stampa. Il software dovrà consentire l'acquisizione degli articoli selezionati utili alla composizione della rassegna stampa. L'installazione del prodotto software e di quanto è necessario per il suo funzionamento è a carico del soggetto aggiudicatario e dovrà avvenire presso la sede del Ministero o erogato interamente in hosting presso il Fornitore (opzione preferenziale da parte del Ministero). La consegna del software, comprensiva di manuale e licenza d'uso, e l'installazione dello stesso dovrà avvenire entro la data prevista per l'inizio del servizio. Il software in oggetto dovrà essere compatibile con i più comuni browser web: Internet Explorer dalla versione 8 e successive, Firefox, Google, Chrome, Safari nelle ultime versioni rilasciate.

I client ed i server adibiti ai servizi primari dovranno poter operare dietro un server proxy in modalità autenticata, in quanto per le politiche di sicurezza attive presso l'Amministrazione non è prevista l'esposizione dei pc client o dei server direttamente su internet.

Altra limitazione da tenere in considerazione riguarda la tipologia di porte che gli stessi client o server potranno utilizzare per il collegamento che sono la porta 80, 443, 21 download only.

Il soggetto aggiudicatario dovrà fornire adeguato corso di formazione e aggiornamento per il personale addetto dell'Ufficio Stampa del Ministero ai fini dell'utilizzo da parte degli stessi del software.

Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire, inoltre, per tutta la durata dell'appalto, la manutenzione del prodotto software e assistenza tecnica. Ai fini dell'assistenza tecnica, in particolare, il soggetto aggiudicatario dovrà garantire l'intervento dei propri tecnici per via telefonica o eventualmente assicurando l'intervento on site con i seguenti orari:

giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 18.00 (orario Helpdesk)

In caso di problemi tecnici il fornitore dovrà assicurare la pronta risoluzione entro 1 ora dalla segnalazione da parte del Ministero, anche intervenendo on site presso la sede dell'Amministrazione il fornitore per la risoluzione dei problemi non potrà contare sulla possibilità di collegarsi da remoto sui sistemi che compongono l'infrastruttura.

- **Accesso via Internet.** Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire, comunque, l'accesso al servizio di rassegna stampa anche via internet. Tale accesso dovrà essere consentito attraverso sito web dedicato, e dovrà garantire le medesime funzionalità previste dal collegamento telematico realizzato tramite software.

Qualora l'applicativo server venga installato presso il Ministero sarà lo stesso Ministero a fornire l'hardware e i software di base.

I sistemi operativi e i server web potranno essere indifferentemente Microsoft (Windows server 2008 e IIS) o Open Source (Distribution Linux e Apache). Nel caso in cui l'applicazione web abbia necessità di utilizzare un database l'Amministrazione metterà a disposizione Microsoft SQL server 2008 o MYSQL.

L'accesso via web alla rassegna stampa sarà consentito ai soli utenti individuati dal Ministero, a tal fine l'applicativo web dovrà prevedere per la parte esposta su internet accesso autenticato tramite username e password di dominio non sarà consentito l'accesso tramite utenze applicative.

L'intertaccia di gestione del software dovrà consentire la riorganizzazione della rassegna stampa quotidiana, permettendo di:

eliminare articoli; inserire nuovi articoli; rivedere la successione degli articoli e di riformularne l'indice; rivedere la posizione degli articoli nelle sezioni; classificare gli articoli almeno per titolo, data testata, data rassegna stampa, testata, autore, sezione; editare il titolo degli articoli (in caso di errori del testo); ricerca degli articoli.

Riguardo alla ricerca degli articoli, in particolare, l'interfaccia del software dovrà consentire le seguenti tipologie di ricerca anche combinabili fra loro (and, or, not): Data e intervallo temporale (da - a); Testata; Autore; Intervistato; Sezione; Parole presenti nel titolo dell'articolo; Parole presenti all'interno dei documenti (ricerca Full-text). L'interfaccia del software dovrà consentire la stampa degli articoli selezionati informato PDF, singolarmente o globalmente riuniti in un unico file.

In caso d'interruzione dei servizi di trasmissione telematica o di problemi riconducibili al fornitore il soggetto aggiudicatario dovrà garantire entro le ore 8.30 dello stesso giorno la consegna presso la sede del Ministero di una copia della rassegna cartacea o l'invio della stessa via fax o posta elettronica.

Si fa presente che il soggetto aggiudicatario dovrà garantire, entro le ore 8.15 dei giorni feriali ed entro le ore 9.15 dei giorni festivi, l'invio e l'inserimento nella rassegna stampa di eventuali articoli mancanti. A tal fine, il soggetto aggiudicatario dovrà garantire l'assistenza di un addetto che provvederà alla lettura, selezione e invio degli articoli predetti.

Tutti gli articoli selezionati dovranno essere consultabili, sia mediante software sia mediante accesso on line, per tutta la durata del contratto. La banca dati storica delle rassegne stampa del Ministero dovrà, inoltre, essere consultabile on line (via WEB) per un periodo di tempo almeno pari a 24 mesi dopo la scadenza del contratto. La stessa banca dati storica delle rassegne stampa del Ministero dovrà essere archiviata alla scadenza del contratto su supporto digitale.

PENALITÀ

Ritardo nell'attivazione del servizio rispetto alla data fissata per l'inizio del servizio:

Euro 100 per ogni giorno o frazione di ritardo.

Ritardo nella consegna quotidiana della rassegna prevista entro le ore 7,00, per le testate nazionali, locali e stranieri: Euro 50 per ogni ora o frazione di ritardo.

Ritardo nell'invio tramite mail, rispetto a quanto previsto nel presente capitolato della sintesi degli articoli più rilevanti del giorno su temi d'interesse nazionale. ecc.: Euro 30 per ogni ora o frazione di ritardo.

Ritardo nell'invio dei file multimediali rispetto a quanto previsto dal presente capitolato: Euro 30 per ogni ora di ritardo per quanto riguarda tutte le rilevazioni radio televisive;

Ritardo nella risoluzione di problemi tecnici rispetto a quanto previsto dal presente capitolato: Euro 80 per ogni ora o frazione di ritardo.

Il Ministero si riserva la facoltà di risolvere il contratto, al sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile.

Il Ministero potrà provvedere al recupero delle somme derivanti da eventuali penali, deducendole dal canone del servizio.